

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczą razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Końskich, ul. Marszałka Piłsudskiego 26, wpisana do rejestru KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach V Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000206861.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez Organizatora, w tym zasady przyznawania Uczestnikom Programu punktów.
4. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczą razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika programu punktów.
6. Karta Klienta – karta programu „Społem znaczą razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Kod nagrody – dzień urodzenia Uczestnika.
9. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do programu.
10. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
11. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, z Organizatorem, określonych w porozumieniu zawartym
12. Identyfikator uczestnika programu - numer telefonu komórkowego
13. Bon Społem – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do uzyskania rabatu kwotowego do wysokości nominału Bonu Społem, w sklepach objętych programem.
14. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
15. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem www.konskie.spolem.org.pl
16. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosi akces uczestnictwa w programie, odbierze kartę oraz dokonała pełnej rejestracji w programie.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie www.konskie.spolem.org.pl.



3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Przystępowanie do programu odbywać się będzie bez udziału papierowych formularzy. Klient chcący zostać uczestnikiem programu otrzyma w sklepie Kartę Klienta, a następnie poda sprzedawcy numer własny telefonu komórkowego, który zostanie przypisany do Karty Klienta, stając się identyfikatorem niezbędnym do uczestnictwa w programie. Na podany numer telefonu zostanie przesłany systemowo wiadomość SMS, zawierająca przekierowanie do strony internetowej, na której Klient musi dokończyć samodzielnie dalszej rejestracji w programie. W przypadku nie dokończenia rejestracji Klient może używać Karty Klienta do zbierania punktów lecz nie będzie mógł je wymienić na nagrody.
5. W przypadku utraty, uszkodzenia Karty Klienta Uczestnik ma prawo uzyskać nową Kartę w Sklepie organizatora, która będzie przypisana do dotychczasowego konta Uczestnika.
6. Kartą Klienta może posługiwać się jedynie Uczestnik. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty Klienta. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę Klienta oraz za transakcje na Koncie Klienta dokonane z jej użyciem. Karta nie może być odstępowana innym osobom. Pracownik Organizatora uprawniony jest do weryfikacji tożsamości osoby okazującej kartę w celu ustalenia, że kartą posługuje się uczestnik programu. W przypadku nadużyć posługiwania się kartą przez osobę nieuprawnioną Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia rabatu.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta Uczestnika poprzez stronę www.konskie.spolem.org.pl lub w Sklepach Organizatora.

§. 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Uczestnik może się kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: iod@konskie.spolem.pl, a także w Biurze Organizatora.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych jako wymagane w Formularzu Rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, płeć, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m.in.:
 - a) naliczenie punktów za wykonane zakupy;
 - b) aktualizacja stanu konta Uczestnika Programu;
 - c) dezaktywacja punktów o których mowa w § 6 pkt.7;
 - d) dokonywanie korekt na koncie Uczestnika;
 - e) wymiana punktów na nagrody;
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3 powyżej, w celu, o którym mowa w pkt.4 powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art.6.ust.1.lit.b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie




ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).

7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w elektronicznym Formularzu Rejestracyjnym jako wymagane jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

§ 5. Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika okienka przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. – 10. powyżej.



§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora. Z transakcji zakupu wyłączone zostają (punkty nie są przyznawane): papierosy i wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe za wyjątkiem piwa oraz doładowania. Od transakcji zakupu, przy których uczestnik programu realizuje Bon Społem, punkty nie będą naliczane od całej wartości paragonu.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytanie kodu Karty Klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt. Za zgromadzone punkty: 200 punktów przysługuje Bon o wartości 10 złotych, 400 punktów przysługuje Bon o wartości 20 złotych, 1000 punktów przysługuje Bon o wartości 50 złotych.
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty ważne są przez okres 12 miesięcy od czasu naliczenia punktów. Po tym terminie punkty zostają dezaktywowane.
8. W przypadku zwrotu towaru przy zakupie, którego naliczone zostały punkty, ich liczba zostanie skorygowana na Kocie Uczestnika o wartość zwrotu.
9. Organizator może w przypadku braku zakupów w okresie ostatnich 24 miesięcy usunąć uczestnika z Programu, dezaktywować jego kartę oraz usunąć dane ze zbioru.
10. Uczestnicy posiadający już Kartę Klienta zobligowani są do uzupełnienia numeru telefonu komórkowego w celu powiązania go do istniejącego już Konta Uczestnika co jest niezbędne do funkcjonowania w nowej formie programu. Uzupełnienie tych danych odbywać będzie się w sklepie za pomocą terminala płatniczego. Przypisanie numeru telefonu komórkowego do Karty Klienta jest niezbędne do wymiany punktów na nagrody.

§ 7. Wymiana punktów na Bony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Bony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na Bon Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów winien:- zażądać wydrukowania Bonu z terminala w dowolnym sklepie Organizatora programu,- okazać Kartę Klienta oraz podać „kod nagrody” którym jest dzień urodzenia Uczestnika.
3. Po wydrukowaniu Bonu Społem z konta Uczestnika zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości Bonu ilość punktów.
4. Bon może być zrealizowany w sklepach Organizatora od chwili wydania do dnia określonego na Bonie. W celu realizacji Bonu Społem należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Klienta.
5. Bon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do uzyskania rabatu na towary oferowane do sprzedaży w chwili realizacji Bonu w danym sklepie. Bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Rabat z tytułu realizacji Bonu Społem nie przysługuje przy zakupie: papierosów i wyrobów tytoniowych, wyrobów alkoholowych za wyjątkiem piwa.
7. Punkty gromadzone na koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.



8. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towaru.
9. W przypadku gdy łączna wartość odebranych w jednym dniu Bonów przekroczy wartość 2000,- zł. Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydanych Bonów. Warunkiem wydania bonów jest wpłata przez Uczestnika określonej kwoty podatku.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie Organizatora objętym programem, pocztą na adres Organizatora lub za pomocą formularza na stronie www.konskie.spolem.org.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania programu, jeśli jest to uzasadnione przyczynami organizacyjnymi, ekonomicznymi Organizatora lub zmianą ustaw prawnych. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na stronie www.konskie.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w programie poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa złożone na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora objętym programem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program z przyczyn organizacyjnych lub ekonomicznych. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na miesiąc wcześniej na stronie www.konskie.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora objętych programem.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do Bonu Spółem powinni przeprowadzić procedurę zamówienia Bonu Spółem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zawieszenia lub zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora i dokonać zamówienia Bonu , jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Regulamin programu lojalnościowego „Spółem Znaczy Razem” z dnia 25.05.2018 wraz z późniejszym do niego Anekssem nr 1 z dnia 01.11.2018 r. wygasa z dniem obowiązywania powyższego Regulaminu który wchodzi w życie od dnia 03.03.2025r.

CZŁONEK ZARZĄDU


mgr Anna Sójka

PREZES ZARZĄDU


Jerzy Cholewiński

Lista placówek biorących udział w programie „Społem Znaczą Razem”

Sklep nr	Miejscowość	Ulica	Numer	Kod pocztowy
1 Gama	Końskie	ul. 16 Stycznia	3	26-200
2	Końskie	ul. Robotnicza	43	26-200
3	Bedlno	Bedlno	72	26-200
5	Nowy Kazanów	ul. Konecka 26	26	26-200
6	Pomyków	Pomyków	43	26-200
8	Nowy Dziebałów	Nowy Dziebałów	83	26-200
9	Końskie	ul. Armii Krajowej	14A	26-200
10	Końskie	ul. Gimnazjalna	41J	26-200
18	Końskie	ul. Górna	4A	26-200
19	Końskie	ul. Staromłyńska	2	26-200
21	Końskie	ul. Partyzantów	30	26-200
36	Końskie	ul. Warszawska	59A	26-200
Centrum Hurtowo Detaliczne	Końskie	ul. Spółdzielcza	4	26-200

CZŁONEK ZARZĄDU

mgr Anna Sójka

PREZES ZARZĄDU

Jerzy Cholewiński